

PLANO DE AÇÃO – CMPI 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO:

Nome da Entidade:		CNPJ:	
Centro de Convivência do Idoso		60.250.263/0001-80	
Endereço: Amapá, 333 - Jardim Boa Vista – Serrana SP			
E-mail: cci.serrana@gmail.com			
Site/ Portal da Transparência: https://www.cciserrana.com/			
Data da Constituição: 06/09/1989		CEP: 14.150-000	
Município:	U.F.:	Município:	U.F.:
Serrana	SP	Serrana	SP

Nome do Responsável Legal:		CPF:
Cacilda das Graças Speri		213.218.948-05
Endereço: Amapá, 333 - Jardim Boa Vista – Serrana SP		
E-mail: cacildasper2015@gmail.com		
Município: Serrana	CEP: 14150-000	Município: Serrana
Conta Corrente MUNICIPAL 578847398-1		BANCO Banco do Brasil - 001 Ag. 3479

Responsável Técnico pelo Serviço: LEANDRA DE OLIVEIRA DE SOUZA		
Cargo: Assistente Social	Inscrição Profissional: CRESS/SP 67.258	
Endereço: Francisco Joaquim Rizzotti, 250		
E-mail: leandraoliveirasouza6@gmail.com		
Município: Serrana	Município: Serrana	Município: Serrana

Responsável Técnico pelo Serviço: Sophia Araújo da Silva		
Cargo: Psicólogo	Inscrição Profissional: CRP 06/208217	
Endereço: Rua: Algemiro Manfrin, 142		
E-mail: sophiaraujo25@gmail.com		
Município: Serrana-SP	CEP: 14.152-200	Celular: (16) 98173-3313

2. TÍTULO/ OBJETO/ PERÍODO DE EXECUÇÃO

TÍTULO DO PROJETO: Projeto Água Aquecida: Saúde e Bem-Estar para Idosos
OBJETO DA PARCERIA: Implantar um sistema de aquecimento de alta eficiência para manter a temperatura da água constante, garantindo a continuidade das atividades físicas e recreativas durante o ano todo.
PERÍODO DE EXECUÇÃO: 10/03/2026 à 10/05/2026

3. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO CONCEDENTE

Nome do órgão: CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO			CNPJ: 60.250.263/0001-80	
Endereço: Rua Amapá, 333 - Jardim Bela Vista				
MUNICÍPIO:	UF:	CEP:	Telefone:	DDD/ Tel Cel.:
Serrana	SP	14152-070	16 3987-7177	

4. IDENTIFICAÇÃO DO ORDENADOR DE DESPESA

Nome do Ordenador da Despesa: LEONARDO CARESSATO CAPITELI		CPF: 304.959.078-55	
Cargo ou Função: Prefeito	RG: 26.712.674-8	Órgão Expedidor: SSP/SP	
Endereço Residencial: Condomínio Santa Balbina Av. Marilza Caressato Capiteli nº 2100.		Serrana – SP	
E-mail: lecapitelli@gmail.com			
CEP: 14.150-140	DDD Telefone Fixo 16 3987-9244	DDD – Celular: 16 99395-9090	

5. APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO:

5.1 JUSTIFICATIVA

O Centro de Convivência de Idosos de Serrana atende mais de 200 idosos em situação de vulnerabilidade social, oferecendo atividades voltadas à promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida. Entre os recursos disponíveis, a piscina representa um espaço terapêutico de grande relevância, especialmente para práticas de hidroginástica e fisioterapia, que contribuem para a prevenção de doenças, fortalecimento muscular, melhora da circulação e estímulo à mobilidade.

Entretanto, o envelhecimento natural traz consigo a redução da massa muscular e da capacidade termorreguladora, tornando os idosos mais suscetíveis a choques térmicos e doenças respiratórias quando expostos a águas frias. Sem o devido aquecimento, a piscina deixa de ser um recurso seguro e terapêutico, tornando-se um ativo ocioso e, potencialmente, um risco à saúde dos usuários.

A instalação de um sistema de aquecimento hidráulico é, portanto, essencial para garantir temperatura constante e adequada, transformando a piscina em um ambiente seguro e eficaz para atividades físicas e terapêuticas. Essa medida permitirá ampliar o uso do espaço, reduzir riscos de complicações de saúde e potencializar os benefícios das práticas aquáticas, promovendo inclusão social, autonomia e qualidade de vida para os idosos atendidos.

Assim, a aquisição do aquecedor não representa apenas um investimento em infraestrutura, mas sim uma ação estratégica de cuidado integral, alinhada às necessidades específicas da população idosa e ao compromisso da entidade em oferecer atendimento humanizado e de excelência.

6.2 DESCRIÇÃO DA REALIDADE

6.2.1 - Descrição do Serviço e Local de Desenvolvimento

O serviço é desenvolvido no município de Serrana-SP, localizado na região administrativa de Ribeirão Preto. Trata-se de uma Organização da Sociedade Civil (OSC) que atende pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, oferecendo atividades voltadas à convivência, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, socialização, prevenção de riscos sociais e promoção da qualidade de vida, o cadastro é feito conforme encaminhamento pelo fluxo de atendimento da pessoa idosa do município e por demanda espontânea.

As ações são realizadas em grupos, com acompanhamento sistemático por meio de listas de presença, reuniões periódicas, avaliações semestrais e caixa de sugestões bimestral, garantindo a participação ativa dos usuários e a constante melhoria dos serviços. O espaço físico do CCI conta com áreas destinadas a atividades coletivas, oficinas, atendimentos individuais e práticas de saúde, incluindo a piscina terapêutica, que será potencializada com a instalação de sistema de aquecimento para ampliar os benefícios das atividades aquáticas.

O território de abrangência apresenta um perfil predominantemente urbano, com indicadores socioeconômicos que evidenciam desigualdade de renda, crescimento da população idosa e demanda crescente por serviços de proteção social básica e especial. Nesse contexto, o CCI se torna um equipamento social estratégico, oferecendo acolhimento, proteção e alternativas emancipatórias para a população idosa, contribuindo para a inclusão social e para a prevenção do asilamento em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs).

Assim, o local de desenvolvimento do projeto é não apenas um espaço físico, mas um ambiente de convivência e cuidado integral, que promove saúde, bem-estar e dignidade para os idosos atendidos.

6.2.2 - Organização e Ações do Serviço

A instituição garante um ambiente acolhedor, seguro e humanizado, pautado pelo respeito à privacidade, aos costumes, tradições e à diversidade dos ciclos de vida, arranjos familiares, bem como às diferenças de raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento é realizado de forma personalizada, podendo ocorrer individualmente ou em pequenos grupos, sempre com foco no fortalecimento do convívio familiar e comunitário e na inserção dos idosos nas atividades e serviços disponíveis na comunidade local.

A gestão e as regras de convivência são construídas de maneira participativa e coletiva, estimulando a autonomia, o protagonismo e a corresponsabilidade dos usuários. Nesse contexto, são promovidas ações voltadas ao bem-estar físico, emocional e social dos idosos, como atividades recreativas, culturais e de lazer; atendimentos psicossociais e iniciativas de saúde preventiva; estímulo à convivência intergeracional; oficinas de convivência e inclusão digital; além de parcerias estratégicas com a rede local de saúde e assistência social.

Esse conjunto de práticas fortalece a missão da instituição de oferecer um espaço de proteção, integração e valorização da pessoa idosa, promovendo qualidade de vida e inclusão social.

6.2.3 - Impacto Social

O principal impacto social do serviço é a redução da vulnerabilidade social da população idosa do município de Serrana-SP, por meio de atividades de convivência e fortalecimento de vínculos comunitários. O CCI é um espaço de convivência que promove acolhimento, socialização e inclusão, possibilitando identificar necessidades específicas, desenvolver estratégias de intervenção individual e coletiva e ampliar o acesso a direitos fundamentais, como saúde, segurança, moradia e convivência comunitária.

Essa atuação contribui diretamente para o fortalecimento das políticas públicas voltadas ao envelhecimento digno, para o combate à exclusão social e ao isolamento e para a promoção da cidadania e do respeito à pessoa idosa. Além disso, o CCI se consolida como um equipamento social estratégico, que previne riscos, valoriza a diversidade e promove qualidade de vida, dignidade e participação ativa dos idosos na comunidade.

6.2.4 - Resultados Esperados

Curto prazo: Instalação e funcionamento do sistema de aquecimento da piscina, garantindo temperatura adequada e segura para uso imediato. Aumento da adesão dos idosos às atividades aquáticas, com redução de desistências por desconforto térmico, melhoria inicial na disposição física e emocional dos participantes, refletida em maior frequência às atividades do CCI, garantir acolhimento adequado, segurança e atendimento às necessidades básicas e emocionais das pessoas idosas; restabelecer vínculos afetivos e de confiança.

Médio prazo: Expansão da participação em atividades de hidroginástica e fisioterapia, com incremento de pelo menos 30% no número de usuários regulares, redução de queixas relacionadas a problemas respiratórios e articulares, devido ao uso contínuo da piscina aquecida, fortalecimento dos vínculos sociais e comunitários, com maior integração entre os idosos.

Longo prazo: Melhoria significativa da qualidade de vida dos idosos atendidos, com ganhos comprovados em mobilidade, autonomia e bem-estar, sustentabilidade do serviço, com fortalecimento das políticas públicas voltadas à pessoa idosa e ampliação das parcerias com saúde e assistência social.

6.2.5 - Benefícios ao Público-Alvo

A piscina aquecida no CCI garante aos mais de 200 idosos atendidos um espaço seguro e terapêutico, que promove saúde física, previne riscos de choque térmico e doenças respiratórias, estimula a mobilidade e a autonomia, fortalece vínculos sociais e comunitários e contribui para o envelhecimento ativo e digno com qualidade de vida.

7. PROCESSO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

7.1 DESCRIÇÃO:

7.1.1 - Monitoramento e Avaliação do Serviço:

A entidade realiza o monitoramento e a avaliação das ações por meio de grupos organizados, listas de presença nas atividades físicas, bem como registros sistemáticos de reuniões e atas. Esses instrumentos permitem acompanhar a participação dos idosos, avaliar o desempenho das atividades propostas, identificar demandas recorrentes e promover os ajustes necessários. As reuniões de equipe também funcionam como espaço contínuo de avaliação coletiva e planejamento, fortalecendo a organização interna e a qualidade dos atendimentos.

7.2 OBJETIVO GERAL:

Implementar sistema de aquecimento hidráulico que assegure temperatura terapêutica constante na piscina, garantindo condições seguras e adequadas para a prática de atividades físicas e terapêuticas voltadas à população idosa.

7.3 Tabela de Monitoramento e Avaliação:

Objetivos Específicos	Atividades	Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Periodicidade e de Avaliação	Resultados Esperados
1. Garantir o funcionamento seguro e terapêutico da piscina por meio da instalação de sistema de aquecimento.	Instalação do motor de circulação, sistema de aquecimento e automação de segurança.	Concluir a instalação do sistema em até 30 dias.	Número de idosos inscritos e frequentes nas atividades aquáticas.	Reuniões e relatórios de avaliação semestral da equipe técnica.	Semestral.	Piscina em pleno funcionamento como recurso terapêutico ativo e seguro.
2. Ampliar a participação dos idosos em atividades aquáticas, promovendo saúde, mobilidade e bem-estar.	Realização de aulas de hidroginástica em piscina aquecida.	Aumentar em 40% o número de idosos participantes das atividades aquáticas em 6 meses.	Relatos de saúde e bem-estar coletados em avaliações semestrais.	Listas de presença e registros de frequência.	Semestral.	Maior adesão dos idosos às atividades aquáticas, com ganhos em mobilidade, autonomia e bem-estar.
3. Reduzir riscos de choque térmico e complicações respiratórias decorrentes do uso da piscina em baixa temperatura.	Monitoramento da adesão e satisfação dos idosos nas atividades aquáticas.	Reduzir em 30% as queixas relacionadas a desconforto térmico ou problemas respiratórios em até 1 ano.	Taxa de utilização da piscina após instalação do aquecedor.	Caixa de sugestões e questionários de satisfação.	Semestral.	Redução significativa de riscos de saúde relacionados ao uso da piscina em baixa temperatura.

8. DETALHAMENTO DO SERVIÇO

8.1 Metodologia:

O Centro de Convivência de Idosos de Serrana (CCI), inscrito no CNPJ nº 60.250.263/0001-80, é uma Organização da Sociedade Civil sem fins

lucrativos que atende atualmente cerca de 180 idosos, oferecendo atividades de convivência e ações voltadas à promoção da qualidade de vida e bem-estar. A presença de uma equipe mínima composta por coordenadora, psicóloga, assistente social, educador físico e profissional de serviços gerais é essencial para garantir acolhimento digno, proteção integral e atenção às necessidades físicas, emocionais e sociais dos usuários. A parceria com o município é crucial para assegurar a continuidade dos serviços, evitando o asilamento em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) e promovendo alternativas emancipatórias. O recurso solicitado destina-se ao custeio dos direitos trabalhistas da equipe conforme a NOB/RH, além de materiais de consumo e serviços necessários para execução das atividades.

O serviço será desenvolvido no bairro Jardim Belo Vista, abrangendo idosos de toda a cidade de Serrana, que enfrenta desafios relacionados à vulnerabilidade social e ao envelhecimento populacional. A população atendida é composta predominantemente por famílias de baixa renda, com alto índice de desemprego e baixa escolaridade, em sua maioria idosos e mulheres chefes de família, em um contexto marcado por criminalidade. Nesse cenário, o CCI se torna fundamental para fortalecer vínculos familiares e comunitários, estimular trocas culturais, prevenir riscos sociais e de saúde, e promover inclusão social. As atividades serão realizadas em grupos, com monitoramento por listas de presença, reuniões periódicas, avaliações semestrais e caixa de sugestões bimestral.

O objetivo central é garantir qualidade nos atendimentos, prevenir situações de risco, estimular a convivência comunitária e cultural, promover autonomia e mobilidade dos idosos e contribuir para a melhoria da qualidade de vida, reduzindo vulnerabilidades e fortalecendo a rede de apoio comunitária.

8.2 Tabela de Atividades

Atividades	Procedimento Metodológico	Responsável	Periodicidade
Instalação do sistema de aquecimento da piscina.	Planejamento técnico e contratação de empresa especializada para instalação do sistema.	Empresa contratada (instalação e manutenção do sistema de aquecimento).	Instalação do sistema: única, concluída em até 30 dias.
Realização de aulas de hidroginástica e fisioterapia em piscina	Organização das turmas de atividades aquáticas, com acompanhamento do educador físico.	Educador físico (atividades aquáticas).	Atividades aquáticas: semanais, conforme cronograma do CCI.

aquecida			
Monitoramento da adesão e satisfação dos idosos nas atividades aquáticas.	Aplicação de questionários de satisfação e escuta ativa dos usuários.	Psicóloga e assistente social (monitoramento psicossocial e satisfação).	Monitoramento de frequência e satisfação: trimestral.
Avaliações periódicas de saúde e bem-estar dos participantes.	Registro sistemático de frequência e evolução dos participantes.	Coordenação geral do CCI.	Avaliações de saúde e impacto: semestrais.

9. PÚBLICO

9.1 Usuários

O público-alvo do Centro de Convivência de Idosos de Serrana (CCI) é composto por mais de 200 idosos do município, em sua maioria em situação de vulnerabilidade social, com baixa renda, histórico de desemprego e fragilidade nos vínculos familiares e comunitários.

Os usuários são pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, que encontram no CCI um espaço de acolhimento, convivência e inclusão social. Muitos apresentam limitações físicas decorrentes do processo natural de envelhecimento, como redução da mobilidade, problemas articulares e respiratórios, além de demandas emocionais relacionadas ao isolamento e à exclusão social.

9.2 Número de Atendidos:

Número de atendidos via Cad. Único:
180 idosos.

Aberto ao Público:
100 idosos.

9.3 Forma de acesso dos usuários:

Demandas espontâneas através da porta de entrada dos CRAS do Município.

10. ARTICULAÇÃO COM A REDE

10.1 Descrever como são realizadas as parcerias com a rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais

Por intermédio do Convênio Municipal, o Centro de Convivência da Pessoa Idosa de Serrana, por meio do Projeto TERCEIRA JUVENTUDE, atenderá até 150 pessoas idosas de 60 anos, ou mais, ambos os sexos, de segunda a sexta feira, no período da manhã e tarde, promoverá atividades em grupos, atendimentos individualizados, atividades recreativas, e encaminhamentos para rede de serviço do município, através de visita domiciliar, busca ativa e imperiosamente referenciado ao CRAS do município, respeitando o território vulnerável e de risco, a fim de assegurar o efetivo preferencialmente das famílias e seu acesso a Proteção Social Básica, conforme orientação da resolução 109/2009 do CNAS e com equipe técnica de acordo com a NOB/SUAS/RH e cadernos de Orientações do SCFV do MDS/SNAS.

11. RECURSO HUMANOS

11.1 Recursos Humanos envolvidos no objeto

11.2 Plano de Qualificação Continuada

O Plano de Qualificação Continuada da CCI Centro de Convivência do Idoso de Serrana tem como objetivo garantir que todos os profissionais estejam permanentemente atualizados, qualificados e alinhados às diretrizes técnicas e éticas necessárias ao atendimento integral da pessoa idosa. As formações serão planejadas de forma sistemática, considerando as demandas institucionais, o perfil dos residentes, as normativas vigentes e a necessidade de aprimoramento das práticas de cuidado.

As ações de educação permanente serão desenvolvidas por meio de encontros formativos, oficinas práticas, palestras, treinamentos internos, participação em cursos externos e supervisões técnicas, abrangendo temas como: Direitos da Pessoa Idosa e legislação vigente; Envelhecimento ativo e saudável; Prevenção de quedas e primeiros socorros; Manejo de comportamentos associados a demências; Ética, sigilo profissional e acolhimento humanizado; Trabalho em equipe, comunicação e atuação intersetorial nas SUAS e SUS, entre outros. Serviços Gerais – conforme necessidade e avaliação por parte da Equipe Técnica.

A coordenação, juntamente com a equipe técnica (Coordenadora, Assistente Social, Psicólogo, Professores Educação Física, Professora de Artesanato demais profissionais), será responsável por identificar necessidades formativas e elaborar o cronograma anual de formações. Sempre que necessário, serão estabelecidas parcerias com a Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria de Saúde, instituições de ensino, conselhos de classe, demais órgãos especializados e convidados.

11.3 Cronograma de Atividades

Objetivo Específico	Atividades	Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Garantir transparência e economicidade na aquisição dos equipamentos necessários para o sistema de aquecimento da piscina.	Coleta de orçamentos e compra de materiais				X	X								
2. Assegurar que a infraestrutura esteja preparada para suportar o funcionamento seguro e eficiente do aquecedor	Adequação da rede elétrica e hidráulica				X	X								
3. Implementar o equipamento de forma adequada, garantindo pleno funcionamento e durabilidade.	Instalação do motor e sistema de aquecimento				X	X								
4. Validar a eficácia do sistema instalado e capacitar a equipe para uso e manutenção correta, garantindo segurança e continuidade das atividades aquáticas.	Testes de temperatura e treinamento de operação				X	X								

12 GESTÃO DE RISCOS:

12.1– Identificação De Riscos

Possibilidade de atrasos na entrega de materiais, falhas técnicas na instalação do sistema de aquecimento, inadequação da rede elétrica ou hidráulica, resistência inicial dos usuários às mudanças e custos adicionais não previstos.

12.2– Análise E Avaliação De Riscos

Classificação dos riscos quanto à probabilidade de ocorrência e impacto no cronograma, orçamento e qualidade do serviço. Avaliação da gravidade de cada risco, priorizando aqueles que podem comprometer diretamente a segurança dos idosos e o funcionamento da piscina.

12.3– Desenvolvimento De Estratégias De Mitigação

O desenvolvimento de estratégias de mitigação consiste em planejar ações preventivas e corretivas capazes de reduzir a probabilidade de ocorrência dos riscos identificados e minimizar seus impactos caso se concretizem. Para isso, são adotadas medidas como a coleta de múltiplos orçamentos para evitar custos imprevistos, a contratação de empresas especializadas para garantir a qualidade técnica da instalação, a revisão prévia da rede elétrica e hidráulica para assegurar a infraestrutura adequada, o treinamento da equipe para operação segura do sistema e a comunicação transparente com os usuários para fortalecer a adesão e a confiança. Dessa forma, a gestão de riscos se torna um processo contínuo e integrado, que assegura a eficiência, a segurança e a sustentabilidade das atividades do CCI.

12.4– Resultados Esperados

Com a gestão de riscos, espera-se garantir a instalação segura e eficiente do sistema de aquecimento, evitar interrupções nas atividades, reduzir custos imprevistos e assegurar que os idosos usufruam da piscina aquecida com conforto, segurança e continuidade, consolidando o CCI como espaço de convivência e promoção da saúde.

13 CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

INVESTIMENTO EM CAPITAL FÍSICO	
Descrição da despesa	Valor (R\$)
Bomba Trocador de Calor Inverter Wifi Komeco 50.000 litros 220v	16.020,00
Instalação da Bomba	1.200,00
TOTAL	17.220,00

DESPESAS FIXAS (o quanto será repassado ao CMPI por mês)												TOTAL
04/2026	05/2026	06/2026	07/2026	08/2026	09/2026	10/2026	11/2026	12/2026	01/2027	02/2027	03/2027	R\$ 17.220,00
717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	
04/2027	05/2027	06/2027	07/2027	08/2027	09/2027	10/2027	11/2027	12/2027	01/2028	02/2028	03/2028	
717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	717,5	

14 PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

ESPECIFICAÇÃO	VALOR	%
Bem Permanente	R\$ 16.020,00	93,03
Prestação de Serviço	R\$ 1.200,00	6,97
TOTAL	R\$ 17.220,00	100

15 CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Recurso Fundo Municipal do Idoso - R\$ 17.220,00

Março 2026
R\$ 17.220,00

Serrana, 10 de Março de 2026

Cacilda das Graças Speri
Presidente

Berenice Ap. Alves da Rocha
Coordenadora

Leandra de Oliveira de Souza
Assistente Social
CRESS/SP 67.258

Sophia Araújo da Silva
Psicóloga
CRP 06/208217

16 ANÁLISE

CMPI – Conselho Municipal da Pessoa Idosa, conforme ATA Nº _____

() APROVADO

() REPROVADO

Serrana, ____/____/____.

Assinatura _____